

Minder vertraging met een op regio's gebaseerde architectuur voor Roser Consys



Roser Consys, sinds kort onderdeel van de Prometheus groep, heeft de applicatie Roser Suite ontwikkeld, een softwareoplossing voor de voorbereiding en uitvoering van fabrieksstops. Binnen deze applicatie wordt gewerkt met grote datasets. Om vertraging te beperken, is het wenselijk dat er automatisch een datacenter in de regio van de fabriekslocatie wordt aangeroepen. De Roser Suite draaide al op het Microsoft Azure Platform. Via Microsoft kwamen ze terecht bij Intercept om een op regio's gebaseerde architectuur uit te rollen.



De situatie

Roser Consys ontwikkelde de applicatie Roser Suite, een gestandaardiseerde softwareoplossing voor de voorbereiding en uitvoering van fabrieksstops in met name de petrochemische sector. Denk aan olieraffinaderijen die eens per jaar de fabriek stoppen voor onderhoud. In die periode moet in korte tijd het nodige onderhoud plaatsvinden en/of aanpassingen aan de productielijnen worden gedaan.

Roser Suite wordt als planning- en ERP-systeem ingezet om dit proces (kosten)efficiënt en veilig te doorlopen. De applicatie draait al ruim 10 jaar in een eigen cloudomgeving. Maar door het internationale gebruik van de applicatie en de benodigde wereldwijde dekking was er ruimte voor verbetering. Daarvoor schakelde Roser Consys de hulp van Intercept in.

We zochten een partij die ons kon helpen de dedicated omgeving op te zetten.

De uitdaging

Olievelden en -raffinaderijen staan op strategische plekken over de hele wereld. Als de applicatie gestart wordt vanuit Amerika is het onwenselijk als het systeem in Europa gaat draaien. Met de grote hoeveelheid data waarmee in de sector wordt gewerkt, leiden dit soort afstanden tot vertraging.

Roser Consys wilde de applicatie naar een hoger niveau tillen door wereldwijde dekking van de applicatie te realiseren. In het ideale geval zou de applicatie draaien op servers dichtbij de fabriekslocaties. Microsoft Azure heeft een hoog beschikbare omgeving en maakt gebruik van datacenters over de hele wereld. Een geschikte Cloud om deze verbetering te realiseren. Ze hadden de specialistische vraag bij Microsoft neergelegd die een drietal partijen, waaronder Intercept, aanraade.

Jacqueline Roig, IT Project Manager bij Prometheus Group vertelt: "Wij hebben zelf veel IT- en cloudervaring. We zochten een partij die ons kon helpen de dedicated omgeving op te zetten. Een partij met gedetailleerde kennis van schalen op meerdere regio's. In Intercept zagen we de ideale partner."

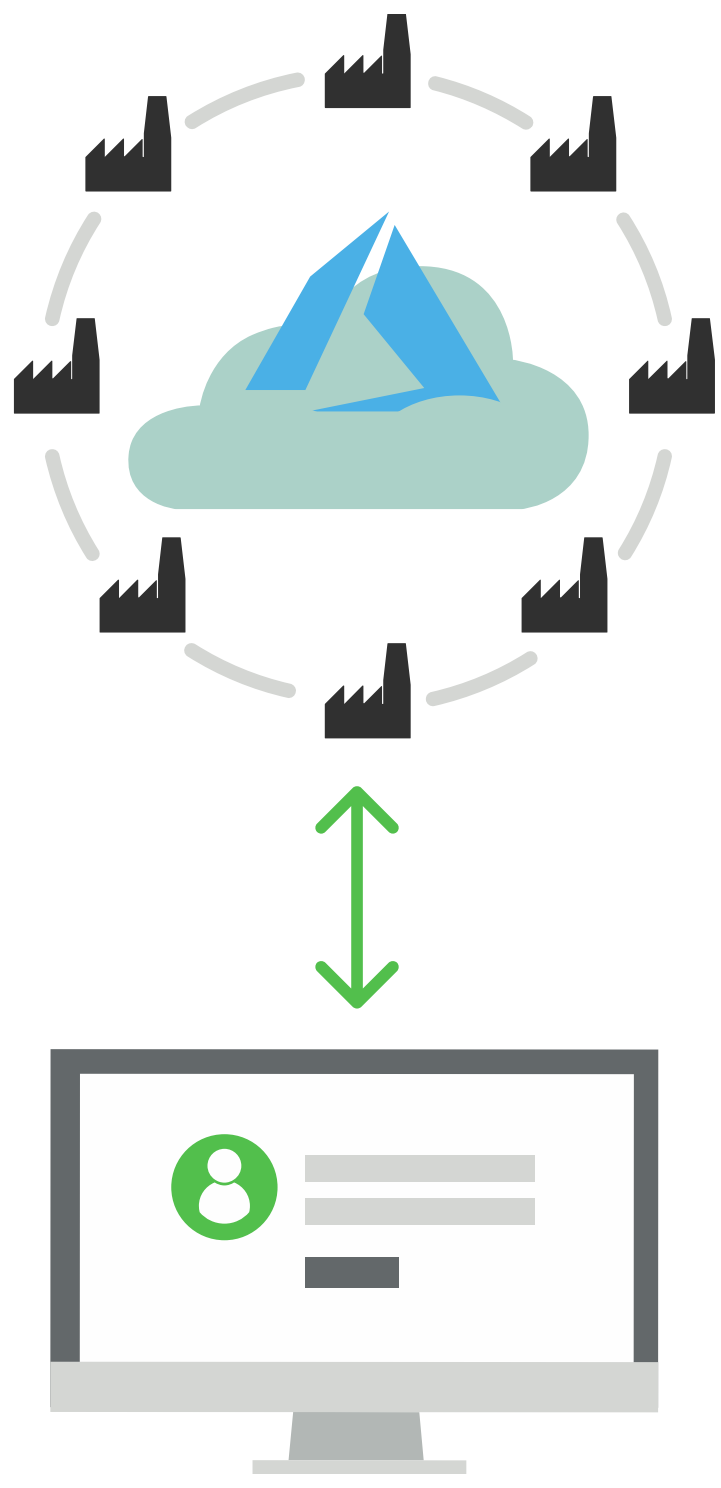
De oplossing

De vraag van Roser Consys was duidelijk. Na enkele calls en een toetsingsperiode hebben wij allereerst de omgeving die gebaseerd was op virtual machines uitgerold op basis van het containersysteem Kubernetes. De applicatie gaat hierdoor leven in een container die door de server beschikbaar wordt gemaakt. Dit houdt in dat er op infrastructureel gebied minder systemen aangeroepen hoeven te worden.

Hierna hebben we met Traffic Manager, een service van Azure, een architectuur op basis van regio's uitgerold. Per fabriekslocatie hebben we gekeken naar het dichtstbijzijnde datacenter. Als een gebruiker inlogt kan nu op basis van het IP-adres worden bepaald welk datacenter en welke dataset moet worden aangeroepen.

Wanneer het desbetreffende datacenter niet beschikbaar is, treedt automatisch het fall-back scenario in. Hierbij wordt het volgende meest dichtbij zijnde datacenter opgeroepen. De eindgebruiker merkt hier niets van.

Wij beheren nu de cloudomgeving van Roser Consys en leveren een breed scala aan managed services.



Op infrastructureel gebied hoeven nu minder systemen aangeroepen te worden.

Het resultaat

1. Door over te schakelen naar Kubernetes is de footprint van de installatie kleiner geworden en de flexibiliteit groter. Roser Consys kan nu eenvoudig op- en afschalen naar gebruik.
2. De nieuwe omgeving is veel kostenefficiënter. Voorheen was Roser Consys veel tijd kwijt aan het reguleren van de data, maar dat gebeurt nu automatisch.
3. Klanten van Roser Consys ervaren minder vertraging in de Roser Suite. Bovendien is de kans op downtime aanzienlijk afgenomen.



Roser Consys over Intercept

Jacqueline Roig: "Intercept heeft het fantastisch gedaan. Het is een jonge partij met veel kennis. Dat we niet bij elkaar om de hoek zitten heeft geen afbreuk gedaan aan de samenwerking. Ze schakelen snel, denken goed mee en tillen onze organisatie zelfs op detailniveau naar een hoger plan."



Intercept BV
Tel. (+31) 38 777 98 20
Email: insights@intercept.nl
Website: www.intercept.nl



Azure Expert MSP
Azure Management Elite Partner
Gold DevOps
Gold Security
Gold Datacenter
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Solutions
Gold Cloud Productivity
Gold Application Development

